



ДУМА ЧАИНСКОГО РАЙОНА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

636400, Томская область, Чаинский район, с.Подгорное, ул. Ленинская, 11,
телефон/ факс: 2-11-10 E-mail: tia-duma@tomsk.gov.ru, официальный сайт www.chainduma.ru

14.05.2020 № 01-25/45

ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

В период с 01.01.2019 по 31.12.2019 года в Думу Чаинского района поступило 128 обращений граждан (2 письменных и 126 устных). Количество обращений в сравнение с аналогичным периодом 2018 года, уменьшилось на 4. На все обращения, поступившие в 2019 году, даны ответы заявителям в установленные законодательством сроки.

Депутаты Думы Чаинского района проводили прием граждан по утвержденному графику приема избирателей на 2019 год, а также осуществляли прием через общественную приемную партии «Единая Россия». На личном приеме граждане имели возможность задать интересующие их вопросы, обсудить возникшую проблему. Часть вопросов разрешаются непосредственно во время приема, даются консультации по вопросам применения действующего законодательства, куда и в каком порядке следует обратиться.

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, ответы заявителям даются в установленные сроки. В случае необходимости обращения граждан рассматриваются с участием всех заинтересованных органов. Проблем во взаимодействии со структурами при рассмотрении обращений граждан не выявлено.

Самыми острыми и многочисленными являются проблемы, касающиеся благоустройства территорий. В основном такие обращения связаны с вопросами освещения улиц в темное время суток, уборки придомовых территорий, с благоустройством детских площадок.

Жители района обращаются с просьбами о проведении ремонта дорог, улучшению их содержания, об улучшении качества воды. Также часто задаваемые вопросы связаны с медицинским обслуживанием.

Обращения граждан свидетельствуют о необходимости поддержки наиболее нуждающихся слоев населения, продолжения мероприятий по решению задач социальной направленности и проведения встреч руководителей района с населением и трудовыми коллективами.

Председатель Думы Чаинского района

В.А. Черданцев

