



## ДУМА ЧАЙНСКОГО РАЙОНА ТОМСКОЙ ОБЛАСТИ

636400, Томская область, Чаинский район, с.Подгорное, ул. Ленинская, 11,  
телефон/ факс: 2-11-10 E-mail: [tia-duma@tomsk.gov.ru](mailto:tia-duma@tomsk.gov.ru), официальный сайт [www.chainduma.ru](http://www.chainduma.ru)

---

17.05.2019 № 01-25/60

### ИНФОРМАЦИОННОЕ ПИСЬМО

В период с 01.01.2018 по 31.12.2018 года в Думу Чаинского района поступило 132 обращения граждан (2 письменных и 130 устных). Количество обращений в сравнение с аналогичным периодом 2017 года, уменьшилось на 11. На все обращения, поступившие в 2018 году, даны ответы заявителям в установленные законодательством сроки.

Депутаты Думы Чаинского района проводили прием граждан по утвержденному графику приема избирателей на 2018 год, а также осуществляли прием через общественную приемную партии «Единая Россия». На личном приеме граждане имели возможность задать интересующие их вопросы, обсудить возникшую проблему. Часть вопросов разрешаются непосредственно во время приема, даются консультации по вопросам применения действующего законодательства, куда и в каком порядке следует обратиться.

Одной из главных задач при организации работы с обращениями граждан является принятие мер по недопущению фактов нарушения сроков рассмотрения обращений, ответы заявителям даются в установленные сроки. В случае необходимости обращения граждан рассматриваются с участием всех заинтересованных органов. Проблем во взаимодействии со структурами при рассмотрении обращений граждан не выявлено.

Самыми острыми и многочисленными являются проблемы, касающиеся жилищных вопросов. В основном такие обращения связаны с вопросами переселения из районов Крайнего Севера, ремонта жилья, оформления земельных участков. Поступали обращения с просьбой оказать материальную помощь из-за отсутствия собственных денежных средств. Жители района обращаются с просьбами о проведении ремонта дорог, улучшению их содержания, благоустройству территории.

Обращения граждан свидетельствуют о необходимости поддержки наиболее нуждающихся слоев населения, продолжения мероприятий по решению задач социальной направленности и проведения встреч руководителей района с населением и трудовыми коллективами.

Председатель Думы Чаинского района

В.А. Черданцев